

サポートセンター利用についてのアンケート集計結果

2021年 1月6日～2月28日

アンケート回収	101
---------	-----

◆年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
0	1	5	7	20	26	38	2	2
0%	1%	5%	7%	20%	26%	38%	2%	2%

◆利用頻度を教えてください

週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	その他	未回答
21	44	8	2	24	2
21%	44%	8%	2%	24%	2%

★ その他の回答

- 初めて 1 ○月に2回程度 17 ○月に4～5回 2
 ○1年に2～3回 3 ○定期的な利用ではない 1

◆サポートセンターの利用目的は何ですか。(複数回答可)

会議室利用	フリースペース利用	印刷機・コピー機等利用	相談	掲示板の閲覧	資料の収集	その他	未回答
92	6	16	4	4	3	7	0
91%	6%	16%	4%	4%	3%	7%	0%

◆サポートセンターを利用しやすい時間帯を教えてください(複数回答可)

平日の午前	平日の午後	平日の18:00以降	土曜日の午前	土曜日の午後	これ以外の時間	未回答
30	47	38	10	17	3	1
30%	47%	38%	10%	17%	3%	1%

★ これ以外の時間

- 日曜日

◆サポートセンターがあって良かったと思われませんか。またそれはどのような事でしょうか。

良かったと思う	91	90%
特に思わない	2	2%
分からない	3	3%
未回答	5	5%

★ 良かったと思う方の理由

- [印刷機や紙折り機、その他貸出備品など]
 ○印刷機が利用できる
 ○他の施設では三つ折り機やその他便利なものは無いのでありがたい
 ○拡大コピー、ラミネートなど必要物が多くそろっており便利

[会議室]

- ミーティングや会議で利用できるのがあるがたい
- 他の施設の会議室は有料もしくは、コロナの影響で使用できなくなっている。

[料金]

- 無料で会議室が利用できる (25)
- 市民が集まりお金がかからず自由に話しあえる場所があり良かったと思います。

[利便性]

- 中心市街地であり、利用者の集散が大変便利 (10)
- 交通の便がいい (6)
- 立地場所が分かりやすい (3)
- 気がぬなく使える。利用しやすい (10)
- 人が集まりやすい状態と時間に利用できる

[その他]

- ボランティア活動が活発にでき、欠かせない施設 (3)
- 施設がきれい
- サポセンがなかったらこんなにスムーズに活動できません
- よく助けてくれるので
- 色々な知識を得ることができる
- 安心して利用できるから
- インターネットにつながる
- 助成金の情報を良く見ている。これまで2回助成を受けることができた
- 他に当施設のようなものがあまり無い
- 職員が親切

★ 分からないと思う方の理由

- なし

◆ サポートセンターにあったら良いなと思う物品や機能などを教えてください。

★ ないもの

- カラー印刷機
- 裁断機 (大量のプリントを切断できるもの)
- USBデータからのプリント。※来館後に原稿の修正などがある為
- ステープル機能 (ホッチキス留め) のあるコピー機
- 貸出し用タブレット
- 大画面モニター
- ITの活用方法を団体に寄り添ってサポートする機能
- 利用者がホームページ上で会議室の予約と解除が直接できればよい
- コインロッカーや団体の物品一時保管場所 (印刷用紙をいつも持ってくるのが大変)
- トイレはすべて洋式にして欲しい
- 駐車場

★ あるもの

- パソコン
- プリンター
- プロジェクター
- スクリーン
- 空気清浄機・加湿器
- Wi-Fi
- ボランティア情報発信
- 茶器など

◆サポートセンターの職員の対応はいかがですか。またその理由をお聞かせください。

良い	84	83%
普通	16	16%
悪い	0	0%
未回答	1	1%

★ 良いと思う方の理由

- 印刷するのに丁寧に対応してもらえた
- いつも挨拶が返ってくる
- 環境や状況に応じた対応のとり方が細かくて良いと思う。
- 必ず笑顔で声掛けしてくれる
- 親切であたたかい対応をしてくれる
- 電話での問合せや会議室予約変更に対しても気持ちよく対応してくれる
- Zoom講習会に参加した時、丁寧に教えてもらった
- 質問にすばやく答えてくれる
- 笑顔が良い
- 無理な要求でも気持ちよく聞いてもらえる
- とても話しやすく説明も丁寧に安心できる

★ 普通と思う方の理由

- 無し

◆サポートセンターが開催する各種講座や催しなどに参加したことがありますか。それはどんな内容でしたか。

ある	21	21%
ない	61	60%
分からない	9	9%
未回答	10	10%

★ あると答えた方の内容

- トークcafé (5)
- Zoom講座
- 防災関連
- 20周年式典
- 助成金の得方講座
- NPO活動報告作成

◆サポートセンターはNPO高知市民会議が指定管理事業者として管理運営していますが、ご存知でしたか。

知っていた	45	45%
知らなかった	47	47%
未回答	9	9%

◆2020年10月から、サポートセンター内のWi-Fi環境（時間無制限）が整備されました。利用されたことはありますか？

ある	22	22%
ない	57	56%
知らなかった	12	12%
未回答	10	10%

◆コロナ禍社会の中で、サポートセンターに支援してもらいたいことや望むことはありますか？

★提案

- コロナ禍でもうまく乗り切っている団体が、厳しい思いをしている団体をサポートしていくことをつなげていくような中間支援の役割
- 加湿器や空気清浄機の設置 ※アンケート実施期間中に設置済
- 非接触検温器（液晶画面对応）、自動消毒器設置
- できるだけ会議室の使用を制限しないで欲しい。コロナ禍でも使用できることはありがたい
- サポートセンターがあることを皆さん知らないことがあるので広く知ってもらいたい
- なかなか集まるのが難しい中で、消毒など頑張ってもらっており、今のままの継続を願っています。

◆その他、サポートセンターに関してのご意見・ご提案等をご自由にお書きください。

★提案

- 印刷室の使用は10時からとなっているが、10時からの会議に使用するプリントをそれまでに印刷したい。主催者として、センターが開けば使わせて欲しい
- 日曜日に使用できるようにして欲しい

★意見

- いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- この場所が居場所づくりとなり、安心している方もおります。大変な状況であると思いますが、なくならないように続けて欲しいです。よろしくお願いします。
- とても便利に使わせてもらって、いつも感謝しています。ずっと続けて欲しい。
- 市民に開かれた場所をありがたく存じます。
- フリーWi-Fiあること初めて知りました。
- 無料貸し出しから有料にならないことを願います
- Wi-Fiがあるのが良い。ここでZoomなどはできるのでしょうか？