

サポートセンター利用についてのアンケート集計結果

2023年 11月1日～12月28日

アンケート回収	101
---------	-----

◆年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
5	7	10	10	10	24	27	6	2
5%	7%	10%	10%	10%	24%	27%	6%	2%

◆利用頻度を教えてください

週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	その他	未回答
9	74	4	3	9	2
9%	73%	4%	3%	9%	2%

★ その他の回答

- 初めて (3) 週に2回 (1) 月に2回 (2)
 月に2～3回程度 (4) 使ったことがない

◆サポートセンターの利用目的は何ですか。(複数回答可)

会議室利用	リーススペース利用	印刷機・コピー機等利用	相談	掲示板の閲覧	資料の収集	その他	未回答
93	12	22	1	6	7	3	3
92%	12%	22%	1%	6%	7%	3%	3%

◆サポートセンターを利用しやすい時間帯を教えてください(複数回答可)

平日の午前	平日の午後	平日の18:00以降	土曜日の午前	土曜日の午後	これ以外の時間	未回答
33	39	39	21	16	5	6
33%	39%	39%	21%	16%	5%	6%

★ これ以外の時間

- 日曜日
 祝日

◆サポートセンターがあつて良かったと思われますか。またそれはどのような事でしょうか。

良かったと思う	92	91%
特に思わない	2	2%
分からない	5	5%
未回答	2	2%

★ 良かったと思う方の理由

[印刷機や紙折り機、その他貸出備品など]

- 活動の為に必要なミーティングや資料の印刷などに利用させて頂き、大変重宝しております
 印刷等に際し、大変親切に教えていただき助かります
 無料で使える会議室が特にありがたいと思います。印刷機も活用できる。
 印刷も格安で使わせてもらえます。

[会議室]

- 集しやすい場所、環境も良い
- 費用がかからずみんなで顔合わせ会議ができることがありがたいです。
- 学習会等有効に利用させていただいています。
- 多くの人たちと話し合いができる場として活用できるので良い
- 会議室が無料で使うことができる
- 印刷、会議室など重宝しています。
- いつでもミーティングできるフリーの場所があってありがたいです

[料金]

- 使用料が無料（民間施設はけっこう高い）
- 無料で会議室が借りられる
- 低額または減免制度あることがとても助かります

[利便性]

- wifiもあってありがたいです
- 交通に便利・無料で利用できる
- 市内中心部により集まりやすく、必要に応じてコピーなどもでき、私たちの研修に大変適している
- 勉強会、各種打ち合わせに使える。場所がわかりやすく便利だ
- 設備、会議室充実している

[その他]

- 無料で駐車場代もありがたい
- 市中央地区にある為、市外からも集まりやすい
- 同じ思いを持った人が集まれるから
- とても良かったと思います。市民のさまざまな活動、交流の要となっています。
- 色々なことに対し、相談しやすい
- 毎月のちらし印刷が安価にできる、平日の夜間に利用できるため
- 無料で会議や勉強会ができる。拠点のない私らにはかけがえのない場所
- 子どもイベントなど色々やっていることを知ったから
- 市内中心部にあり、駐車場無料、使用代金安価

◆サポートセンターにあったら良いなと思う物品や機能などを教えてください。

★ ないもの

- PC対応プロジェクター、スクリーン(天井に設置つりさげ)
- 3Dプリンター、レーザーカッター、Tシャツプリンタ
- 防音設備（無理だと思います）
- 大型のテレビがあつたらいいな。
- 駐車場があればさらに便利
- 印刷器具とPCの連携をお願いしたい

★ あるもの

- カラーコピー機とラミネートマシーン
- 映写機
- プリンター（パソコンと）、カラーの印刷機
- A1のカラーコピー
- 貸しパソコン
- 駐輪場

◆サポートセンターの職員の対応はいかがですか。またその理由をお聞かせください。

良い	88	87%
普通	8	8%
悪い	0	0%
未回答	5	5%

★ 良いと思う方の理由

- ふつうにやさしくて親切
- 会場の予約の際や手続きの際にはとてもいねいな対応がされる
- スムーズに案内していただき良かったです
- いつもにこやかに、遅い時間でも対応してくれます
- 利用者にやさしいあたたかい対応してくださっていると感じています。ありがたいことです
- 電話対応、不明な点のサポートが親切
- 印刷時のエラーなどでいねいに対応して頂きました
- 気配りができていて、相手の立場になってくれている
- あいさつをきちんとしてくれる。パソコンが不調の時、ていねいな対応をしてくれるのがありがたいです
- よくやってくれていると思います
- 確実におねがいできるので安心
- いつ電話しても丁寧に対応して下さいます。
- みなさん優しくあいさつをしてくださるので、とても嬉しいです。
- 入る時に必ずあいさつしてくれる
- あいさつをしてくださる・笑顔で対応してくださる
- 機械類のトラブルにすぐ対処して下さいます。いつもすごく感じがいいです
- 印刷機など備品の取扱いに対していねいに教えてもらったため
- とても親切で助かります。またいろいろな情報を教えてもらい、助かっています。
- なんとなく、職員さんの雰囲気が良い
- どの方も毎回丁寧にご対応して下さいます
- いつも誠実に対応してくれる

★ 普通と思う方の理由

- 研修利用であまり対応がない

◆サポートセンターが開催する各種講座や催しなどに参加したことがありますか。それはどんな内容でしたか。

ある	32	32%
ない	53	52%
分からない	11	11%
未回答	5	5%

★ あると答えた方の内容

- トークcafé
- NPOフォーラム、ボランティアガイダンス、トークカフェなど
- ビーチ清掃
- とさっ子タウン
- NPOの経理に関するセミナー

◆サポートセンターはNPO高知市民会議が指定管理事業者として管理運営していますが、ご存知でしたか。

知っていた	63	62%
知らなかった	31	31%
未回答	6	6%

- ◆ 2020年10月から、サポートセンター内のWi-Fi環境（時間無制限）が整備されました。利用されたことはありますか？

ある	38	38%
ない	28	28%
知らなかった	28	28%
未回答	7	7%

- ◆サポートセンターのホームページ(2021年11月リニューアル)についてご意見ください

使いやすい	8	8%
使いづらい	0	0%
普通	18	18%
利用したことがない	67	66%
未回答	8	8%

- ◆上記回答の理由をお聞かせください。

★ 使いやすい理由

- 利用頻度は少ないですが、情報が探しやすいです
- さまざまな催しやサポートセンターの役目などについてより明確に見やすくなったと思う
- 見やすい

★ 利用したことが無い理由

- あることを知らなかった
- よく来ているのでHPを見る必要がない
- 今までに必要を感じなかったため。今後は利用したい。
- 利用する発想がそもそもない。
- 職員に直接相談しているため。
- フェイスブックでコラムを読んでいるので
- あまりホームページを見ない(というよりサポートセンターのを見る必要がいままでなかった)
- 調べる機会がなかった。

- ◆その他、サポートセンターに関してのご意見・ご提案等をご自由にお書きください。

★ 提案

- 小の会議室を利用しました。となりの大のお部屋からの声が聞こえてくるので、内心気になることがあります。本音の対話をしたいひとときなので、大の方も気を使わせてしまうのではと思いました。
- 93歳の母と参加することが多いのですが、その時はここの駐車場にとめさせていただけるとありがたいのですが…無理でしょうか…。
- このサービスの継続をお願いします

★ 意見

- 土曜日の夜も開いていたほうが使いやすい
- いつも大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- お客様に対して、きちんとした接客して下さい。
- とても便利で使いやすく、情報収集もでき助かっています。大変いい施設だと思います。これからも続けて利用したいと思います。これまでもいつもスタッフの皆様にお世話になっています。感謝しています。
- 以前はさまざまなボランティア団体とお話あいをしていたようだった。団体との調整、相談が活発に行われればよい
- いろんな活動に利用させていただいてもらってます
- 引き続き運営をよろしくおねがいします。