

# サポートセンター利用についてのアンケート集計結果

2022年 1月9日～3月12日

アンケート回収	73
---------	----

## ◆年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
2	2	3	8	12	12	26	7	1
3%	3%	4%	11%	16%	16%	36%	10%	1%

## ◆利用頻度を教えてください

週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	その他	未回答
12	47	3	1	10	0
16%	64%	4%	1%	14%	0%

## ★ その他の回答

- 初めて
- 月に2回程度
- 月に4～5回
- 1年に2～3回
- 定期的な利用ではない

## ◆サポートセンターの利用目的は何ですか。（複数回答可）

会議室利用	フリースペース利用	印刷機・コピー機等利用	相談	掲示板の閲覧	資料の収集	その他	未回答
61	7	12	1	1	2	0	3
84%	10%	16%	1%	1%	3%	0%	4%

## ◆サポートセンターを利用しやすい時間帯を教えてください（複数回答可）

平日の午前	平日の午後	平日の18:00以降	土曜日の午前	土曜日の午後	これ以外の時間	未回答
14	27	30	14	16	3	4
19%	37%	41%	19%	22%	4%	5%

## ★ これ以外の時間

- 日曜日

## ◆サポートセンターがあつて良かったと思われませんか。またそれはどのような事でしょうか。

良かったと思う	61	84%
特に思わない	1	1%
分からない	1	1%
未回答	10	14%

## ★ 良かったと思う方の理由

- [印刷機や紙折り機、その他貸出備品など]
- 印刷が早い・料金が安い
  - 多量枚数の印刷が出来る
  - 活動に必要な会議室、印刷機、コピー機などが利用できる (3)

[会議室]

- 場所を探すのに困らなくなった
- 会議室が借りられる・情報が得られる
- 場所の確保が、各グループや団体にとって一番難しい問題だと思うから

[料金]

- 会議室を無料で貸してくれる (7)
- 会議室が無料・色々な情報が手に入る
- 立地が良くしてお金がかからない。職員が親切
- 無料で便利。本当に我々の活動の支えになっている

[利便性]

- いつも快適に学習できる
- 活動の拠点になっている (4)
- 市民がそれぞれの都合で利用できる (5)
- 市内中心部にあるので利用しやすい (7)

[その他]

- データベース
- 人の話がきける
- きれい、トイレが使用できる
- 職員の対応がいつも気持ちいい
- おかげ様で活動が続けられている
- 皆さんとのふれあいが出来て良い
- NP0やボランティア達の心強い核となる場所
- 外へ出て、集まることができる場所が与えられてありがたい
- 自分たちのオフィスが無い、我々のような団体にはかけがえのない場所

★ 分からないと思う方の理由

- なし

◆サポートセンターにあったら良いなと思う物品や機能などを教えてください。

★ ないもの

- 無料駐車場 (3)
- もっと強いWi-Fi
- 安いカラープリント
- 印刷機を増やして欲しい
- もっと広い会議室 (50人程度)
- 防災用ヘルメットや防災グッズ
- 各部屋への消毒液や濡れ雑巾など

★ あるもの

- パソコン
- プロジェクター
- 除菌シート
- 自販機・新聞
- カラープリントのできる印刷機やコピー機

◆サポートセンターの職員の対応はいかがですか。またその理由をお聞かせください。

良い	60	82%
普通	6	8%
悪い	0	0%
未回答	7	10%

★ 良いと思う方の理由

- 良く話を聞いてくれる
- NPOマインドがたくさんある
- いつも優しい (3)
- 全員の方が明るく礼儀正しい(3)
- いつも親切に対応してくれる(4)
- スピーディー・質問への的確な回答 (4)
- いつも丁寧に対応してくれる (7)

★ 普通と思う方の理由

- 気持ちよく挨拶してくれる
- 可もなく不可もなく当たり前対応

◆サポートセンターが開催する各種講座や催しなどに参加したことがありますか。それはどんな内容でしたか。

ある	14	19%
ない	41	56%
分からない	3	4%
未回答	15	21%

★ あると答えた方の内容

- 防災関係
- トークcafé (2)
- NPOフォーラム (2)
- 周年記念事業
- NPO関連のイベント
- ボランティアガイダンス
- 自分たちの活動PRに参加

◆サポートセンターはNPO高知市民会議が指定管理事業者として管理運営していますが、ご存知でしたか。

知っていた	44	60%
知らなかった	19	26%
未回答	10	14%

◆ 2020年10月から、サポートセンター内のWi-Fi環境（時間無制限）が整備されました。利用されたことはありますか？

ある	24	33%
ない	29	40%
知らなかった	8	11%
未回答	12	16%

◆2021年11月から、サポートセンターのホームページがリニューアルされました。

リニューアルされて利用されたことはありますか？

ある	11	15%
ない	33	45%
リニューアル前はある	7	10%
知らなかった	6	8%
未回答	27	37%

◆コロナ禍社会の中で、サポートセンターに支援してもらいたいことや望むことはありますか？

★ 提案

- 助成金情報
- 現状でよい(2)
- オンライン講座
- アクリルボードの設置
- 事業の広報に協力頂いて感謝です
- コロナ禍でもなるべく休館しないで欲しい(2)
- サポートセンターの活動がまだ良くわかっていない
- 気軽に弱者（社会的）が参加できるようなようなイベントを開催して欲しい

◆その他、サポートセンターに関してのご意見・ご提案等をご自由にお書きください。

★ 提案

- 日曜日も開館して欲しい（2）
- ポスターを一階に貼って欲しい
- 無料の駐車場があれば嬉しい
- 月1回だけの使用ではなく、制限なく使わせて欲しい

★ 意見

- 続けて欲しい！
- いつもありがとうございます（2）
- 今後ともよろしくお願いします
- いつも気持ちよく利用させていただいてます
- 市民が活動しやすい環境を整備するという本質的なサポートがありがたい
- 高知市内で、便利よく行ける場所は数えるくらいしかないので、大変ありがたい
- コロナ禍で職員の皆様は大変ですが、居場所(会場)を利用し続けられるようにして頂ければ幸いです