

## 2024年度「高知市市民活動サポートセンター利用についてのアンケート調査」集計結果

アンケート実施期間	2024年11月1日～30日
対象者	センター利用者(会議室利用、作業室利用含む)
アンケート回収数	113名(前年度:101名, 12%(増減率))

### 質問1 ご回答者様について

#### (1)ご年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
4	2	5	7	14	28	41	10	0	2
4%	2%	4%	6%	12%	25%	36%	9%	0%	2%

#### (2)ご所属

団体・NPO等	町内会・自治会	学校・教育関係	行政機関	企業	報道機関	個人	その他	未記入
74	0	4	11	1	0	7	8	8
65%	0%	4%	10%	1%	0%	6%	7%	7%

### 質問2 当センターの利用頻度を教えてください

週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	その他	未回答
12	72	7	4	10	8
11%	64%	6%	4%	9%	7%

※その他の回答への追記…初めて(2) 週2回(1) 月2回(1) 月に2～3回(3)

### 質問3 当センターの利用目的は何ですか。(複数回答可)

会議室利用	リース・ス利用	印刷・コピー等	相談	掲示板の閲覧	資料の収集	その他	未回答
105	10	25	2	3	2	4	3
93%	9%	22%	2%	3%	2%	4%	3%

※その他の回答への追記…学習会(1) 催し物(1) 月定例会イベント(1)

### 質問4 当センターを利用しやすい時間帯を教えてください(複数回答可)

平日の午前	平日の午後	平日の18:00以降	土曜日の午前	土曜日の午後	これ以外の時間	未回答
41	51	25	18	28	4	7
36%	45%	22%	16%	25%	4%	6%

※その他の回答への追記…土日祝(1) いつでも(1)

### 質問5 当センターの満足度を教えてください。またその理由をお聞かせください。

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
61	38	10	1	0	2
54%	34%	9%	1%	0%	2%

#### 理由(代表的なもの)

##### 〈設備・環境について〉

- 会議室が無料で利用できる
- 印刷機、コピー機、折り機、拡大コピー機が利用できる

##### 〈アクセス・立地について〉

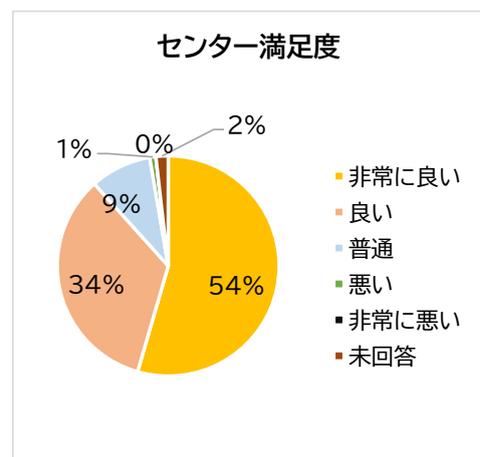
- 市内中心地で交通の便がよい
- 駐車場があり利用しやすい

##### 〈スタッフの対応・情報提供について〉

- スタッフの対応がやさしい
- いろいろなチラシが多く参考になる

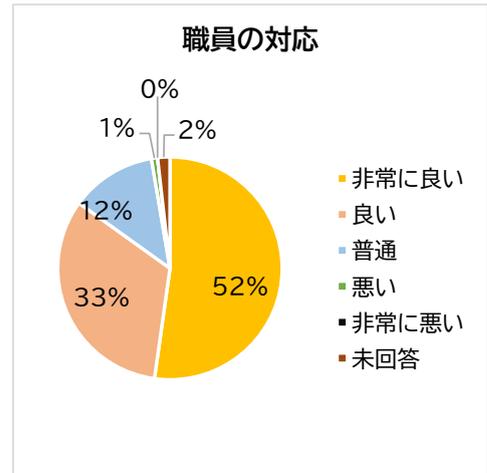
##### 〈「悪い」回答について〉

- 受付が無い為。(会議室利用団体に対する意見と思われる)



質問6 当センター職員の対応はいかがですか。またその理由をお聞かせください。

非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
59	37	14	1	0	2
52%	33%	12%	1%	0%	2%



理由(代表的なもの)

〈丁寧な対応〉

- いつも笑顔でいねいに対応くださいます
- とても丁寧に対応して下さいます
- 質問に丁寧に答えてくださいます
- 機械の使い方や助成金の相談など親身になって(相談に)乗ってくれ、説明もわかりやすく親切

〈利用しやすさ〉

- 予約時や利用時の対応が丁寧で気持ちよく利用できます
- 入ってきたときの挨拶が気持ちよかったです

〈「悪い」回答について〉

- 受付がない為に対応がない。(会議室利用団体に対する意見と思われる)

質問7 当センターでご利用できる設備や備品等の一覧です。利用されたことがあるものをお選びください(複数選択可)

小・大会議室	フリースペース	印刷機	コピー機	拡大プリンター	紙折り機	ページセッター
96	20	33	39	13	19	8
85%	18%	29%	35%	12%	17%	7%

電動ホッチキス	裁断機	備品レンタル	貸出図書	利用経験なし	その他	未回答
8	9	17	1	6	2	8
7%	8%	15%	1%	5%	2%	7%

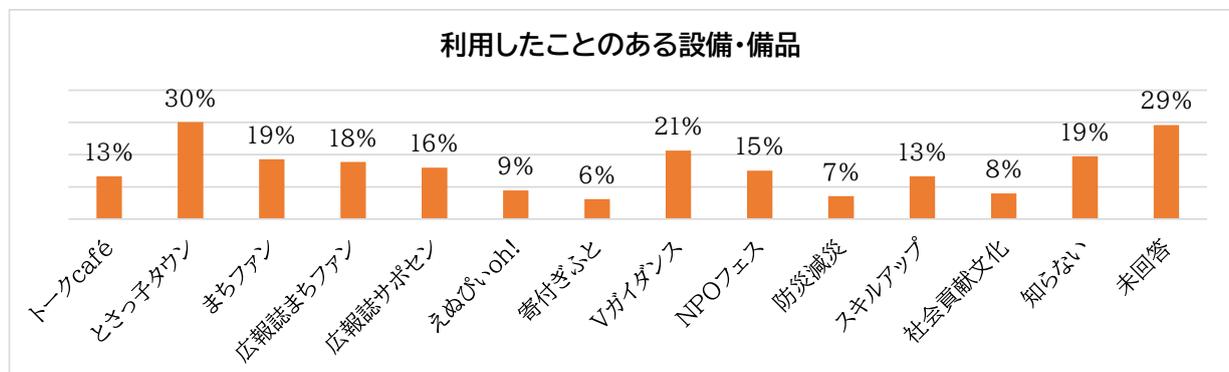
質問8 当センターにほしい物品や機能、サービス

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 非営利団体以外との交流の場</li> <li><input type="radio"/> パソコンから出力できる印刷機</li> <li><input type="radio"/> 備品レンタルを無料にしてほしい</li> <li><input type="radio"/> 駐車場を21:00までにしてほしい</li> <li><input type="radio"/> 日曜の貸出</li> <li><input type="radio"/> 駐車場もこのセンターがOPENしている間、使えるようにしていただけるととてもありがたいです。</li> </ul> | <p>〈既存〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 拡大ポスタープリンター(横断幕)のカラー版</li> <li><input type="radio"/> パソコンのプリンター:プリントの訂正をした<br/>い時などは使用したい</li> </ul> |
|--|---|

質問9 当センターは施設運営以外に、事業の実施や広報誌の発行などを行っています。次のうち、知っている又は参加したことがあるものをお選びください。

まちづくり トークcafé	とさつ子タウン	まちづくりファン	広報誌 まちファン	広報誌 サボセン	季刊誌 えぬびいoh!	寄付ぎふと
15	34	21	20	18	10	7
13%	30%	19%	18%	16%	9%	6%

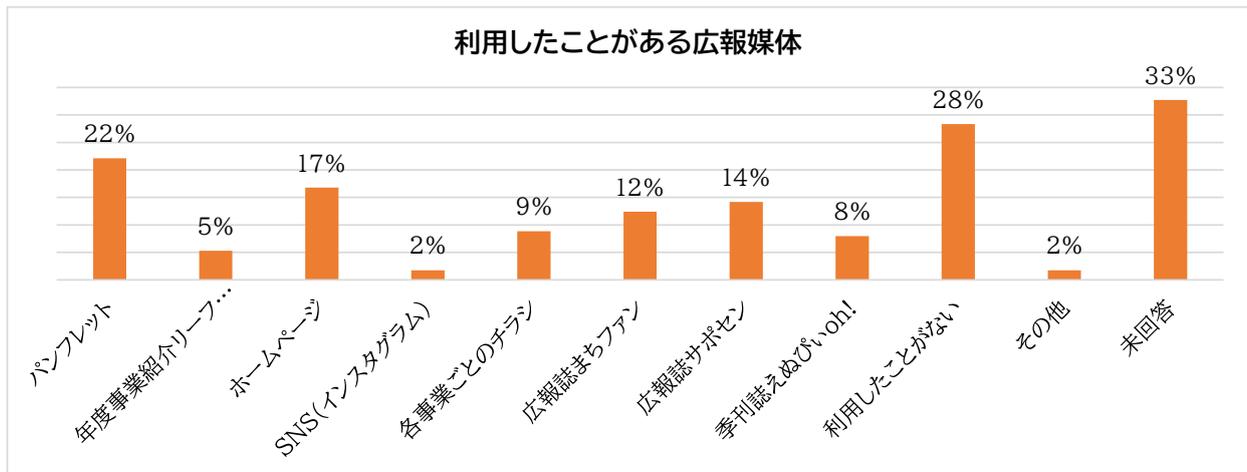
ボランティア ガイダンス	こうちNPOフェス	防災減災のことを 考える場の提供	スキルアップ講座	社会貢献文化の 醸成及び啓発活動	知らない	未回答
24	17	8	15	9	22	33
21%	15%	7%	13%	8%	19%	29%



質問10 当センターの広報媒体一覧です。利用されたことがあるものをお選びください。

パンフレット	年度事業紹介リーフレット	ホームページ	Instagram	各事業ごとのチラシ	広報誌 まちファン	広報誌 サポセン
25	6	19	2	10	14	16
22%	5%	17%	2%	9%	12%	14%

季刊誌 えぬびいoh!	利用経験なし	その他	未回答
9	32	2	37
8%	28%	2%	33%



質問11 当センターは認定NPO法人NPO高知市民会議が指定管理事業者として、管理運営しています。ご存知でしょうか。

知っている	知らない	未回答
62	42	9
55%	37%	8%

●その他、当センターに関してのご意見・ご提案等をご自由にお書きください。

〈駐車場利用に関する意見〉

- サポセンは土曜日でも使用可なので、西側の駐車場を土曜日でも使用できるようにしてほしい
- 駐車場の利用時間について詳細に「かんばん」等掲げて頂きたい
- 駐車場を夜間も利用できるようにしてください
- 駐車場の無料開放(時間外も)をしてほしい
- 駐車場ができてとても助かっています。これからも使うことができるとありがたいです。

〈センターに対する感想〉

- いつもありがたく利用しています。これからもよろしくお願いします
- 高知市の庁舎に使わせていただきありがとうございます。公のこういう部屋はボランティア団体とか使いたいですよね
- いつも大変助かっています。ボランティア活動や市民活動になくてはならないところと人的資源だと思います
- 現状のままでいいと思う

〈市民活動への関心〉

- 高知市民の方々が様々な活動の際に利用されていることを初めて知りました。
- 活動を知らないのを知っていききたい。すぐよい活動をされていて知らないことが多いので調べてみたい。
- 市民が主体的に、集団的に取り組むことが良いと思います